

Internet v pevném místě: Optika	Fastport a.s.
Tarif: Gold / Silver / Bronz*	Masarykovo náměstí 1544, Pardubice 530 02
	IČO: 275 22 580 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové B 2637
Datum vystavení shrnutí	info@fastport.cz , tel.: +420 464 600 000, www.fastport.cz

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA – PEVNÝ přístup k internetu

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Služba OPTIKA GOLD 1000Mb/500Mb

Rychlost	Stahování	Odesílání
Inzerovaná	1000Mb/s	500Mb/s
Běžně dostupná	Více než 600Mb/s	Více než 300Mb/s
Minimální garantovaná	300Mb/s	150Mb/s
Maximální	Až 1000Mb/s	Až 500Mb/s

Služba OPTIKA SILVER 500Mb/250Mb

Rychlost	Stahování	Odesílání
Inzerovaná	500Mb/s	250Mb/s
Běžně dostupná	Více než 300Mb/s	Více než 150Mb/s
Minimální garantovaná	150Mb/s	75Mb/s
Maximální	Až 500Mb/s	Až 250Mb/s

Služba OPTIKA BRONZ 300Mb/150Mb

Rychlost	Stahování	Odesílání
Inzerovaná	300Mb/s	150Mb/s
Běžně dostupná	Více než 180Mb/s	Více než 90Mb/s
Minimální garantovaná	90Mb/s	45Mb/s
Maximální	Až 300Mb/s	Až 150Mb/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, může uživatel:

Uplatnit reklamaci vad poskytované služby a reklamaci vyúčtování cen za poskytnuté služby. Uživatel je oprávněn provést reklamaci písemnou formou na adresu sídla poskytovatele, nebo na jeho e-mailovou adresu info@fastport.cz. Poskytovatel je povinen se k tomuto vyjádřit do 30 dnů od doručení reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost poskytované služby dle smlouvy.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku VII. ŘÁD DATOVÝCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

a) Pravidelné měsíční poplatky: tarif GOLD 550,- / SILVER 450,- / BRONZ 350,- *uvedené ceny jsou včetně DPH
Při roční platbě předem poslední měsíc zdarma.
b) Cena zařízení služby a instalace přípojky za 1,-Kč

- c) Informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny,
Druhá veřejná IP adresa na přípojce Optika 50,-Kč / měsíc

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou výpovědí uživatele s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je po prokazatelném předchozím upozornění na možnost výpovědi ze strany poskytovatele oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.fastport.cz/obchodni-podpora/ **ŘÁD DATOVÝCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**