

## OBJEDNÁVKA SLUŽBY č. ....

Ke Smlouvě : .....

Zákazník : .....

Nahrazuje Objednávku : nová objednávka

Kód Zákazníka : .....

Kód obchodníka : LS

### PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY A CENY

Předmětem Objednávky je terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP). Zákazník prohlašuje, že jemu známa povaha, rozsah a omezení Služby, která je předmětem Objednávky a že předmět Objednávky je dostatečně vymezen. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi objednanou Službu a Zákazník se zavazuje za poskytnutou Službu Poskytovateli zaplatit sjednanou cenu. Níže uvedená Služba obsahuje: 2 ks účastnických telefonních čísel.

Služba	Popis	Počet	Jednotka	Aktivační poplatek *	Periodická platba *
Aktivace PBX	Aktivace účtu <b>464601xxx</b>	1	ks	0,00 Kč	0,00 Kč
Voipe kredit	1 ks telefonní číslo	0	ks	0,00 Kc	0,00 Kč
<b>Celkem bez DPH</b>				<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>
<b>Celkem s DPH *</b>				<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>

\* DPH je účtováno dle platných a účinných právních předpisů

\*\* Služba je zpoplatněna dle tarifů hovorného dle Ceníku

\*\*\* Převod telefonního čísla ZDARMA

### OBCHODNÍ PARAMETRY SLUŽBY

Typ placení	Prepaid (předplatné formou kreditu)
Počátek platnosti a účinnosti Objednávky	dnem podpisu oběma stranami, tímto dnem je také uzavřena Smlouva
Den zřízení služby	nejpozději do 10 dnů od uzavření Smlouvy; den zřízení služby je dnem dostupnosti Služby Zákazníkovi
Splatnost Výzvy k platbě	7 dnů
Doba platnosti Smlouvy	doba určitá 12 měsíců, po uplynutí této lhůty přechází na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc
Služby a ceny	dle Ceníku tarif Prepaid
Předčasné ukončení Smlouvy:	ne
<b>Bankovní spojení pro dobítí kreditu</b>	<b>2400190113/2010</b>
<b>Variabilní symbol</b>	<b>464601811</b>
<b>Informace o výši kreditu</b>	<b>*852 (bezplatné tel. číslo)</b>

### PARAMETRY SLA

Na Službu je poskytnuto SLA (99 %).

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník  souhlasí /  nesouhlasí s uveřejněním osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu Účastníků.

Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je Zákazník povinen předat Poskytovateli nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti Objednávky.

Zákazník si  požaduje /  nepožaduje ve veřejném telefonním seznamu Účastníků uvést informaci, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Zákazník se zavazuje ve své režii a na své náklady si zajistit parametry a kvalitu Přenosové trasy k SIP ústředně Poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování Služby (Poskytovatel garantuje kvalitu Služby pouze na své SIP ústředně).

Poskytovatel si vyhrazuje právo blokovat přístup na telefonní čísla ve formátu 9xxxxxxx.

Zákazník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v Příloze SPECIFIKAČE TELEFONNÍCH ČÍSEL bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem Českého telekomunikačního úřadu, viz [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

Základní hovorné je částka k provolání v příslušné periodě. Tato částka je účtována v plné výši i v případě, že bude provolána částka nižší.

Zákazník se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Fastport a.s. (Všeobecné podmínky) a souhlasí s nimi.

#### KONTAKTY NA ZÁKAZNÍKA

Fakturační adresa	shodná se sídlem Zákazníka
Kontaktní osoba	.....

#### KONTAKTY NA POSKYTOVATELE \*

Péče o zákazníky (změny služeb)	+420 464601800, voip@fastport.cz
Dohledové středisko služeb	+420 464601802, noc@fastport.cz
Reklamace, slevy	+420 464601800, voip@fastport.cz
Úhrady faktur (management pohledávek)	+420 464601800, obchod@fastport.cz

\*aktuální kontakty jsou k dispozici na [www.fastport.cz](http://www.fastport.cz), či na Intranetu.

#### TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Adresa Přípojného bodu	SIP PROXY: voip.fastport.cz
Popis Přípojného bodu	účastnická telefonní čísla a SIP účty na VoIP telefonní ústředně poskytovatele/zákaznické ústředně
Identifikace Přípojného bodu	(účastnická telefonní čísla =SIP účet)
Rozhraní Přípojného bodu	VoIP s protokolem SIP, kodek ILBC a G.711
Typ Přenosové trasy	síť Internet
Zařízení Přenosové trasy	v režii Zákazníka
Další zařízení	nejsou
Majitel zařízení Přenosové trasy	Zákazník
Správa zařízení Přenosové trasy	Zákazník
Další podmínky a požadavky	Nejsou

\* Specifikace v příloze č. 1

#### ZMĚNY OPROTÍ STANDARDNÍM UJEDNÁNÍM

Nejsou

#### PŘÍLOHY OBJEDNÁVKY

Příloha č. 1 – SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL

#### OBJEDNÁVKU VYPRACOVAL

Ing. Lenka Skopalíková, lenka.skopalikova@fastport.cz, +420 464601800, dne .....

#### Poskytovatel:

Datum: .....

**Fastport a.s.**

Jméno a funkce

Ing. Lenka Skopalíková, obchodní zástupce

Podpis

#### Zákazník:

Datum:.....

Jméno a funkce

.....

Podpis

## **Příloha č. 1 – SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL**

Zákazník se zavazuje, že níže uvedená účastnická čísla budou užívána na níže uvedených adresách:

**Účastnické číslo 464601xxx s heslem: xxxxxxxx** bude používáno na adrese: PSC xxxxx, město xxxxxxxx