

Smlouva o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Č. xxx

Smluvní strany:

Fastport a.s.

Sídlo: Masarykovo náměstí 1544, 530 02 Pardubice

IČ: 27522580 **DIČ:** CZ 27522580 **číslo účtu:** 2200214969/2010

Tel.: 464 601 800

jednající panem **Michalem Dudkem**, předsedou představenstva

společnost je evidována v obchodním rejstříku u Krajského soudu v **Hradci Králové**, oddíl **B**, vložka **2637**

(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel: XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

Datum narození: XXXXXXXXXXXXXXX

Adresa: XXXXXXX XXX
530 09 Pardubice

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(dále jen „uživatel“)

Tel: XXX XXX XXX

uzavírají mezi sebou tuto
smlouvu o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli datové a telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2 Předmět plnění

1. Poskytováním datových a telekomunikačních služeb se rozumí zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně, s tím, že dostupnost služby neklesne pod 96%. V případě, že dostupnost služby klesne pod dohodnutou hranici, má uživatel nárok na poměrnou slevu z ceny služby.
3. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s přenosovou rychlostí do **100/100 Mbps** a to prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese uživatele.
4. Za počátek poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli o čemž uživatel potvrdí předávací protokol.
5. Za ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den demontáže koncového bodu služby a jeho převzetí poskytovatelem.

Článek 3 Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb dohodnutou cenu ve výši **xxx,-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly datové a telekomunikační služby skutečně poskytovány.
2. Dohodnutá cena je splatná vždy do **10. DNE daného MĚSÍCE**. Při ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb je cena splatná do 10 dnů ode dne, v němž bylo poskytování služeb ukončeno. **Variabilní symbol** pro platby je číslo smlouvy **xxxx** a to pro každý měsíc. Číslo účtu **2200214969/2010**
3. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně.

- Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **1,- Kč** včetně DPH v zákonné sazbě. Poplatek za instalaci je splatný společně s první platbou za datové a telekomunikační služby.
- V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky (náklady spojené se zasláním výzvy k úhradě, náklady právního zastoupení, soudní poplatky apod.). Pro účely této smlouvy sjednávají účastníci paušální náhradu nákladů za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím e-mailu v částce 20,- Kč a za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím České pošty s.p. v částce 100,- Kč. Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky je uživatel povinen nahradit poskytovateli na výzvu v jejich skutečné výši.
- V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je poskytovatel dále oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za poskytování služeb v plné výši.
- V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby delším než dva měsíce je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

Článek 4 Trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- Tuto smlouvu je možno ukončit dohodou stran nebo výpovědí.
- Kterákoli ze stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Každá ze smluvních stran je dále oprávněna od smlouvy odstoupit v případech uvedených v této smlouvě nebo v Řádu datových a telekomunikačních služeb nebo v případech, kdy tak stanoví zákon. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva končí dnem, v němž bylo odstoupení od smlouvy doručeno.

Článek 5 Závěrečná ujednání

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Nedílnou součástí této smlouvy je Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“).
- Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- K rozhodování spor z této smlouvy je za podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, příslušný Český telekomunikační úřad.
- Právní vztahy touto smlouvou nebo Řádem výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
- Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu včetně Řádu přečetli a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Xxxxxx xxxxxxxxxxxx
Obchodní zástupce
Fastport a.s.

.....
xxxxxxxx xxxx