

Smlouva o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Č.

Smluvní strany:

Fastport a.s.**Sídlo:** Masarykovo náměstí 1544, 530 02 Pardubice**IČ:** 27522580 **DIČ:** CZ 27522580 **číslo účtu:** 2200214969/2010**Tel.:** 464 601 800jednající panem **Michalem Dudkem**, předsedou představenstvaspolečnost je evidována v obchodním rejstříku u Krajského soudu v **Hradci Králové**, oddíl **B**, vložka **2637**
(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel:**Datum narození:****Adresa:****Patro:****č. bytu:****E-mail:****Tel:**

(dále jen „uživatel“)

uzavírají mezi sebou tuto
smlouvu o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli datové a telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2 Předmět plnění

1. Poskytováním datových a telekomunikačních služeb se rozumí zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně, s tím, že dostupnost služby neklesne pod 96%. V případě, že dostupnost služby klesne pod dohodnutou hranici, má uživatel nárok na poměrnou slevu z ceny služby.
3. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s přenosovou rychlostí **Mbps** a to prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese uživatele.
4. Za počátek poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli o čemž uživatel potvrdí předávací protokol.
5. Za ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den demontáže koncového bodu služby a jeho převzetí poskytovatelem.

Článek 3 Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb dohodnutou cenu ve výši- **Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly datové a telekomunikační služby skutečně poskytovány.
2. Dohodnutá cena je splatná vždy do **10. DNE daného MĚSÍCE**. Při ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb je cena splatná do 10 dnů ode dne, v němž bylo poskytování služeb ukončeno. **Variabilní symbol** pro platby je číslo smlouvy a to pro každý měsíc. Číslo účtu **2200214969/2010**.
3. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně.
4. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli **jednorázový poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši 1,-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě. Výše poplatku byla mezi účastníky dohodnuta v závislosti na době trvání této smlouvy v délce nejméně 24 měsíců. V případě, že by před uplynutím 24 měsíců došlo ke zrušení smlouvy ze strany uživatele ve smyslu ujednání článku 4 odst. 3. této smlouvy nebo odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele podle článku 3 odst. 7. této smlouvy, podle článku IV. bod 12. Řádu nebo z důvodů porušení smlouvy ze strany uživatele podstatným způsobem, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **1.000,- Kč**. Poplatek za instalaci je splatný společně s první platbou za datové a telekomunikační služby. V případě, že by došlo k navýšení poplatku dle předcházejícího ujednání na 1.000,- Kč, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli rozdíl v ceně, tj. částku 999,- Kč do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy.

5. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky (náklady spojené se zasláním výzvy k úhradě, náklady právního zastoupení, soudní poplatky apod.). Pro účely této smlouvy sjednávají účastníci paušální náhradu nákladů za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím e-mailu v částce 20,- Kč a za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím České pošty s.p. v částce 100,- Kč. Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky je uživatel povinen nahradit poskytovateli na výzvu v jejich skutečné výši.
6. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je poskytovatel dále oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za poskytování služeb v plné výši.
7. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby delším než dva měsíce je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

Článek 4 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou, a to 24 měsíců od podpisu smlouvy.**
2. Tuto smlouvu je možno ukončit dohodou stran nebo výpovědí.
3. Službu lze ukončit podáním výpovědi. Výpovědní lhůta je 30dnů a začíná běžet následující den po doručení výpovědi. V případě, že je výpověď podána 1. - 3. měsíc po podpisu smlouvy, má poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu 5 % z ceny dohodnuté v článku 3 odst. 1. této smlouvy krát zbývajícím počet měsíců poskytování datových a telekomunikačních služeb za dobu od zrušení smlouvy do konce dohodnuté doby trvání smlouvy podle odst. 1. tohoto článku. Svůj záměr zrušit smlouvu zaplacením odstupného je uživatel povinen sdělit poskytovateli písemně nebo e-mailem. Smlouva se ruší zaplacením odstupného na účet poskytovatele.
4. Neoznámí-li jedna ze stran druhé smluvní straně písemně nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem, smlouva se po uplynutí 24 měsíců prodlužuje na dobu neurčitou.
5. Smlouvu na dobu neurčitou je kterákoli ze stran oprávněna vypovědět bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi.
6. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy na dobu určitou i neurčitou v případech uvedených v této smlouvě nebo v Řádu datových a telekomunikačních služeb nebo v případech, kdy tak stanoví zákon. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva končí dnem, v němž bylo odstoupení od smlouvy doručeno. V případě pochybností se má za to, že k doručení došlo třetí den následující po dni jeho prokazatelného odeslání na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

Článek 5 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“).
3. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
4. K rozhodování spor z této smlouvy je za podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, příslušný Český telekomunikační úřad.
5. Právní vztahy touto smlouvou nebo Řádem výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu včetně Řádu přečetli a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli za nápadné nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne:

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
Obchodní zástupce
Fastport a.s.